

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ТАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УСТАНОВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНТАКТА ПРИ ДОПРОСЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ПОТЕРПЕВШЕГО

При совершении преступлений в отношении несовершеннолетних важнейшим первоначальным следственным действием является допрос потерпевшего. Подготовка к такому допросу имеет ряд психологических особенностей. Одним из главных условий правильной подготовки к допросу и его результативного проведения является выбор приемов и способов установления психологического контакта с допрашиваемым несовершеннолетним потерпевшим. В статье подробно изучена и обобщена региональная практика привлечения к участию в допросе педагога, специалиста-психолога в области возрастной психологии. Проанализирована работа, осуществляющаяся в этом направлении в следственных органах Следственного комитета России. Авторами предлагается наработанный в Хабаровском крае положительный опыт по установлению психологического контакта с несовершеннолетним потерпевшим при производстве допроса. Проведенное исследование позволило сформулировать рекомендации по установлению психологического контакта с допрашиваемыми несовершеннолетними потерпевшими.

Ключевые слова: психологический контакт; допрос; несовершеннолетний потерпевший; подготовка к допросу; тактика; следователь; преступление; планирование; следственное действие.

В соответствии с Конвенцией о правах ребенка¹ Президентом Российской Федерации перед обществом поставлена задача по формированию в России системы, обеспечивающей защиту прав каждого ребенка². Для решения этой задачи в Российской Федерации должна быть создана система дружественного по отношению к ребенку правосудия. Одно из ведущих мест в этой системе занимают следственные органы Следственного комитета Российской Федерации, которые в своей

деятельности обязаны обеспечивать права и свободы несовершеннолетних.

В связи с этим в ходе предварительного расследования на следственные органы ложится дополнительная ответственность по сбережению от дальнейшего психического «травмирования» несовершеннолетних – жертв преступных посягательств.

Особый порядок производства по делам в отношении несовершеннолетних требует дополнительных гарантий их прав, так как основывается на социально-психологических, возрастных и других особенностях несовершеннолетних [6].

Наиболее распространенным первоначальным следственным действием, позволяющим следователю более полно

¹ Сборник международных договоров СССР. 1993. Вып. XLVI.

² Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» // Собрание законодательства РФ от 04.06.2012. № 23. Ст. 2994.

восполнить событие совершенного в отношении него преступления, без которого не обходится расследование уголовного дела, – является допрос потерпевшего, цель которого, получение достоверных данных о произошедшем в отношении него противоправном деянии.

Проведение допроса несовершеннолетнего потерпевшего, в ходе которого не устранен психологический барьер, может привести к получению недостоверной информации. А в иных случаях, в связи с невозможностью повторного проведения, – к безрезультативности. Здесь следует согласиться с мнением профессора Л.В. Бертовского, который отмечает, что, вне зависимости от категории и сложности дела, при подготовке к допросу несовершеннолетнего потерпевшего одной из самых ответственных стадий является организационная и тактическая подготовка следователя, направленная на установление психологического контакта с допрашиваемым [1, с. 32].

Анализ следственной практики, а также проведенный опрос сотрудников следственных органов Следственного комитета Российской Федерации показывает, что одной из проблем низкой эффективности допроса несовершеннолетнего потерпевшего является непонимание следователями значимости организационных и тактических особенностей установления психологического контакта с несовершеннолетним потерпевшим, а также отсутствие у следователя специальных знаний в области педагогики и возрастной психологии, не позволяющие в полной мере установить с ним психологический контакт³.

Как правило, следователь при проведении допроса несовершеннолетнего не уделяет достаточного внимания созда-

нию благоприятной обстановки допроса и подбору тактических приемов, направленных на установление психологического контакта с несовершеннолетними. Поэтому следователи в ходе допроса опираются исключительно на свой жизненный опыт в вопросах воспитания, при наличии собственных детей, либо пользуются общепринятыми нормами общения с несовершеннолетними, без учета их индивидуальных особенностей.

Вместе с тем опыт педагогической и следственной деятельности авторов позволяет сделать вывод о том, что для установления психологического контакта с несовершеннолетним потерпевшим ограничение исключительно подбором тактических приемов допроса малоэффективно. Для получения положительных результатов данного следственного действия следователем должны быть проведены различные организационные и тактические мероприятия, направленные на установление психологического контакта с несовершеннолетним потерпевшим, позволяющие в полной мере применить полученные доказательства в установлении истины по делу.

Поэтому видится, что предложенная модель организационных и тактических мероприятий, направленных на установление психологического контакта с несовершеннолетним потерпевшим, позволит следователю выработать собственный подход к осуществлению данного этапа следственного действия.

Отправной точкой предложенной модели являются обстоятельства, по которым несовершеннолетние потерпевшие с первых моментов общения оценивают следователя. Так называемый «имидж следователя», по мнению самих следователей, включает в себя следующие критерии.

Во-первых, внешний вид следователя. Негатив почти одинаково вызывает как неопрятный внешний вид следователя (небритость, грязная обувь, неприятный запах и т.д.), так и вызывающая одежда или множество украшений.

³ Опрос проводился с 18.01.2015 по 28.12.2016 г. среди слушатели курсов повышения квалификации Пятого факультета повышения квалификации (с дислокацией в г. Хабаровск) ИПК ФГКОУ ВО «Академия СК России» – следователи и руководители следственных отделов СУ СК России по ДФО. Всего было опрошено 490 сотрудников

Во-вторых, несовершеннолетние отмечают неумение следователя общаться. Особенно отмечен ограниченный словарный запас, использование в общении арго и нецензурных выражений.

На третьем месте стоит пренебрежительное отношение следователя к показаниям несовершеннолетнего потерпевшего, основанное на возрастных особенностях, связанных с добросовестным заблуждением или фантазированием, доминировании в беседе путем монолога, командного тона, перебиванием собеседника.

Исходя из этого, следователь для установления психологического контакта с несовершеннолетним потерпевшим должен иметь в виду, что сам процесс начинается со знакомства с потерпевшим и оценки самого следователя. Следует отметить, что для несовершеннолетних, в связи с их физическим и психоэмоциональным состоянием, особенностями их характера и взглядов, вступление в процессуальные (деловые) отношения с незнакомым человеком сопряжено с определенными трудностями.

Чтобы эти отношения привели к конечной цели допроса – получению полных и правдивых показаний, следователю, для сохранения и развития процесса активного взаимодействия, необходимо на основе учета психологических особенностей несовершеннолетнего потерпевшего, его реальных интересов в различных ситуациях допроса обеспечить высокую приспособляемость друг к другу, то есть установить психологический контакт.

Установление психологического контакта в ходе осуществления допроса несовершеннолетнего потерпевшего – это создание таких условий взаимоотношений следователя с допрашиваемым, которые позволят следователю поддерживать общение с несовершеннолетним на протяжении всего следственного действия.

Психологический контакт с несовершеннолетним – это профессиональное или, как принято называть, деловое общение следователя с несовершеннолетним.

По целям установления психологического контакта с несовершеннолетним потерпевшим можно отметить два варианта общения следователя (в некоторых случаях происходит слияние двух вариантов).

Первый вариант – это когда психологический контакт направлен на установление взаимодействия между следователем и несовершеннолетним (например, в ходе допроса несовершеннолетнему потерпевшему следователь, путем анализа произошедшей ситуации, помогает припомнить ранее воспринятые им обстоятельства).

Второй вариант – это когда психологический контакт воздействует на людей (например, с помощью правильно подобранных методов психического воздействия следователь изменяет ценностные ориентации несовершеннолетнего, меняет мотивы, направленные на дачу ложных показаний).

В допросе, как в процессе профессионального общения, нашли свое отражение следующие аспекты делового общения: перцептивный, коммуникативный и интерактивный.

Перцептивный аспект установления психологического контакта с несовершеннолетним состоит из оценивания следователем и несовершеннолетним друг друга. Взаимное оценивание играет важную роль в процессе профессионального общения с несовершеннолетним, так как основано на первом впечатлении друг от друга. Во-первых, потому, что несовершеннолетние формируются на основании познаний. Во-вторых, потому, что от точного прогнозирования поведения несовершеннолетнего потерпевшего зависит сам успех совместной с ним дальнейшей следственной деятельности. Помимо этого, перцептивный аспект очень важен, так как несовершеннолетние, как уже отмечалось ранее, очень чутко реагируют на «имидж следователя». Результатом верного использования взаимного оценивания является внутреннее принятие несовершеннолетним решения о всту-

плении в процесс делового общения или отказ от него.

Учитывая внутренние критерии, отвечающие за принятие несовершеннолетним самостоятельного решения, формирование которых заканчивается только к 21 году, объективно сделать какой-нибудь выбор несовершеннолетний потерпевший не может. Такую помощь несовершеннолетнему может оказать психолог или педагог. Данные требования не только установлены уголовно-процессуальным законодательством России, но и продиктованы потребностью практической деятельности следователя. Привлеченные следователем психолог или педагог помогут сгладить внутренние противоречия несовершеннолетнего как в отношении самого следователя, так и в дальнейшем произвести его «настройку» на сотрудничество с ним и дальнейшее свое поведение на следствии [8, с. 293–297].

Встречаются ситуации, когда возникает психологический барьер, и ни следователь, ни приглашенные им специалисты не могут разрушить возникшие у несовершеннолетнего недоверие и подозрительность. Для устранения психологического барьера, возникшего в ходе допроса несовершеннолетнего, можно использовать следующие приемы, предложенные профессором А.М. Столяренко [3, с. 374–375]:

1. Правило накопления согласий. Данный прием заключается в постановке несовершеннолетнему вопросов, ответ на которые однозначно будет положительным, то есть «да». При использовании данного приема следователь начинает задавать несовершеннолетнему простые, нейтральные вопросы, которые не вызывают у него тревогу, и никакого другого ответа, кроме «да», несовершеннолетний ответить не может. Постепенно следователь вопросы усложняет, приближая тему допроса к сути проблемы.

2. Демонстрация общности взглядов, оценок, интересов по некоторым вопро-

сам. Такой прием заключается в сближении несовершеннолетнего со следователем, отыскании общего и установлении взаимосвязей между ними, приводящих к их временному сближению, то есть устранению психологического барьера.

3. Психологическое поглаживание – признание следователем в ходе допроса положительных моментов в личности и в поведении несовершеннолетнего потерпевшего, наличие правоты в его действиях, взглядах, словах и выражение этого понимания.

Коммуникативный аспект заключается в изучении информации о жизни несовершеннолетнего, его привычках, взаимоотношениях с друзьями, родителями. Если несовершеннолетний будет чувствовать искренний интерес следователя к себе, к своей жизни, то у него не останется сомнений, что в сложившейся жизненной ситуации следователь тот человек, который хочет и может ему помочь.

Установление психологического контакта – это синтез рациональных умозаключений, эмоциональных впечатлений, наложение прошлого опыта на собственные намерения по отношению к партнеру и создание так называемого «динамического» образа. Интерактивный аспект заключается в обмене действиями и является обязательным при общении. На этой стадии следователю рекомендуется использовать тактический прием, в ходе которого употреблять слова типа: «мы вместе», «ты и я» и т.д. Правильное использование такого тактического приема позволит несовершеннолетнему потерпевшему чувствовать себя под защитой следователя.

Предложенная модель установления психологического контакта не противоречит основам социальной психологии и полностью соответствует целям и задачам допроса несовершеннолетних потерпевших. В ней прослеживаются все элементы динамики развития и прохождения психологического контакта (от первого знакомства до взаимодействия в целях

получения правдивых показаний), а основным условием эффективности модели является поэтапность и взаимозависимость лежащих в ее основе стадий.

Следователю нельзя недооценивать другие этапы подготовки к допросу, способствующие установлению психологического контакта с несовершеннолетним потерпевшим. Такая подготовка включает, во-первых, изучение личности допрашиваемого несовершеннолетнего. Криминалистический, педагогический и психологический аспекты изучения личности несовершеннолетнего преследуют цель получения полной информации о допрашиваемом, которую следователь использует для прогнозирования его поведения в соответствующей следственной ситуации, установления психологического контакта и избрании верной тактики допроса несовершеннолетнего в соответствии с его психофизиологическими особенностями.

Реализация данного элемента в подготовительной стадии допроса осуществляется посредством получения следователем консультации у специалиста в области детской психологии и педагогики, что будет способствовать не только установлению с несовершеннолетним психологического контакта и расположению его к себе, но и позволит уберечь его от дальнейшего психического «травмирования» повторным воспоминанием произошедшего события.

В качестве положительного примера такого взаимодействия со специалистами в области детской психологии и педагогики необходимо отметить создание в Хабаровском крае в 1993 г. распоряжением губернатора Хабаровского края «Краевого центра охраны психосоматического здоровья детей и подростков» (ныне «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения», далее – Центр). Министерство образования и науки Хабаровского края 12 апреля 2013 г. подписало Соглашение об организации взаимодействия со След-

ственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Хабаровскому краю и Центром по фактам нарушения прав, свобод и законных интересов детей. Соглашением предусмотрено оказание помощи детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, в том числе несовершеннолетним участникам уголовного судопроизводства, и участие специалистов в следственных действиях, проводимых следователями следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Хабаровскому краю с участием несовершеннолетних [5, с. 99]. Данный опыт вызывает положительную оценку и заслуживает распространения в деятельности следственных органов в масштабах всей Российской Федерации.

Во-вторых, следует обеспечить планирование времени допроса. На этом этапе необходимо учитывать следующее: допрос несовершеннолетнего потерпевшего в ночное время запрещен; время проведения допроса должно соответствовать его возрастным особенностям; вызов несовершеннолетних на допросы должен осуществляться в свободное от обучения время [2, с. 93].

В-третьих, особое значение имеет выбор места проведения допроса несовершеннолетнего потерпевшего. На этом этапе желательно обеспечить условия, создающие атмосферу доверия. Порядок оформления такого места предложен в приказе Следственного комитета Российской Федерации от 03 марта 2015 г. № 19⁴. Данный приказ может быть взят за основу оборудования помещений для производства следственных действий с участием несовершеннолетних потерпевших с соответствующей обстановкой (детской мебелью, игрушками, куклами,

⁴ Приказ Следственного комитета Российской Федерации от 03.03.2015 № 19 «Об оборудовании специальных помещений для производства в Следственном комитете Российской Федерации следственных и иных процессуальных действий с участием несовершеннолетних» // URL: <http://www.pravo.ru>

в том числе анатомическими), так как такая обстановка поспособствует достижению более полного психологического контакта следователя с потерпевшим.

В-четвертых, особое внимание должно быть уделено техническому обеспечению допроса. Применение технических средств при допросе позволит в дальнейшем избежать возможности изменения показаний несовершеннолетним потерпевшим, а также использовать результаты проведенного следственного действия в судебном заседании без дополнительного вызова несовершеннолетнего в суд и повторного травмирования. Включение данного элемента в подготовительную стадию допроса возлагает на следователя не только подготовку самих технических средств, но и соблюдение процессуального порядка их использования в следственных действиях [3, с. 217–221].

В-пятых, следует заблаговременно обеспечить подбор тактических приемов допроса несовершеннолетнего потерпевшего. К данному моменту подготовки следственного действия следует отнестись особенно тщательно.

Все тактические приемы, используемые при допросе несовершеннолетних потерпевших, имеют свою специфическую задачу, так как они направлены на выполнение определенных целей. Поэтому все тактические приемы условно можно разделить на: установление психологического контакта с несовершеннолетним, актуализацию его памяти; разоблачение лжи и устранение искажений при добросовестном заблуждении.

Правильно подобранные тактические приемы, направленные на установлении с несовершеннолетним потерпевшим психологического контакта, позволят следователю не только подготовить его к предстоящему общению, но и снять предубеждение и настороженность, а также облегчить понимание целей и задач проведения данного следственного действия.

Для этого следователю необходимо использовать информацию, полученную при подготовке к допросу, и в ходе проведения следственного действия придерживаться следующей тактики [1, с. 65]:

1) создать доброжелательную обстановку самого допроса, в ходе которого проявлять искренний интерес к допрашиваемому; вести разговор в кругу его интересов;

2) допрос вести в корректной форме, учитывая, что следователь – должностное лицо, выполняющее важные функции, но вместе с тем демонстрировать не только доброжелательность, но и непредвзятое отношение к допрашиваемому;

3) в ходе общения называть несовершеннолетнего потерпевшего по имени. Внимательно слушать и кивком головы поощрять его рассказ о себе. Вызвать у несовершеннолетнего интерес к следователю как собеседнику;

4) выслушивать мнение несовершеннолетнего до конца;

5) провести с несовершеннолетним потерпевшим предварительную беседу на тему, не связанную с допросом;

6) в случае необходимости обращать несовершеннолетнего потерпевшего к его логическому мышлению;

7) до начала допроса разъяснить несовершеннолетнему потерпевшему цели и задачи допроса.

Результатом правильно избранной тактики будет создание такой обстановки доверия, которая пробудит интерес несовершеннолетнего потерпевшего к допросу и его результатам, а также позволит ему почувствовать значимость своих показаний.

Помимо приемов, направленных на установление психологического контакта, следователю в период подготовки к допросу, учитывая индивидуально-психологические особенности несовершеннолетнего, его психическое состояние на момент допроса, жизненный опыт и другое, надлежит подобрать тактические приемы, направленные на получение

максимально достоверной информации о произошедших событиях.

Одной из самых важных задач следователя при допросе несовершеннолетних потерпевших является подбор и применение тактических приемов, направленных на оказание помощи несовершеннолетнему по вспоминанию прошедших событий. Активизировать память несовершеннолетнего возможно с использованием трех видов ассоциаций: смежности, сходству и контрасту. Активизация памяти ассоциаций по смежности позволит несовершеннолетнему вспомнить события или действия, между которыми существует связь, идущих последовательно. Ассоциация по сходству вызывает в памяти несовершеннолетнего воспоминание сходного с ним объекта. Ассоциации по контрасту – восприятие какого-либо предмета или события, отличающегося прямо противоположными признаками.

Тактические приемы, направленные на актуализацию памяти несовершеннолетнего, включают:

1) постановку напоминающих вопросов (следователь задает несовершеннолетнему несколько напоминающих вопросов, в хронологической или логической последовательности, об обстоятельствах предшествующих, сопутствующих или следующих за событием преступления);

2) демонстрацию вещественных доказательств (во время демонстрации следователем того или иного доказательства несовершеннолетний узнает предъявленный ему предмет, воспринятый им, и вспоминает забытые ранее обстоятельства, связанные с ним);

3) демонстрацию материализованной информации (следователь в ходе допроса использует фоторобот разыскиваемого лица, рисованный портрет подозреваемого, атласы с рисунками элементов внешности человека, альбомы образцов различных видов одежды и др.);

4) использование художественных способностей несовершеннолетнего (следователь предлагает несовершеннолетнему

изобразить воспринятый им ранее предмет или ситуацию);

5) оглашение показаний ранее допрошенных и др.

Таким образом, указанные выше тактические приемы могут способствовать восполнению в памяти несовершеннолетнего забытых и получению полных и достоверных показаний.

Кроме этого, при подготовке к допросу несовершеннолетнего необходимо предусмотреть использование тактических приемов, направленных на разоблачение лжи и устранение искажений при добросовестном заблуждении. Такими приемами могут быть: 1) допущение легенды; 2) вызов; 3) внезапность; 4) последовательность; 5) отвлечение внимания; 6) форсированный темп; 7) замедленный темп; 8) инерция; 9) использование «слабых» мест личности несовершеннолетнего; 10) создание состояния напряжения; 11) создание определенного представления об осведомленности следователя; 12) повторность и др.

Но далеко не всегда несовершеннолетний, давая показания, лжет, очень часто в показаниях несовершеннолетнего могут быть обнаружены искажения, являющиеся результатом добросовестного заблуждения.

Тактические приемы, направленные на устранение лжи, должны включать: 1) постановку дополнительных вопросов; 2) постановку контрольных вопросов; 3) демонстрацию вещественных доказательств и др.

Соблюдение указанных требований повышает эффективность и качество допросов несовершеннолетних свидетелей, способствует получению от них достоверных показаний.

Вопросы, которые ставятся следователем при допросе несовершеннолетнего, должны быть максимально упрощены, а выясняемые события разделены на ряд составляющих. К ним предъявляются следующие требования: ясность, четкость, понятность, целеустремленность

и желательное отсутствие специальных юридических терминов [4, с. 43].

Особую роль в установлении психологического контакта с несовершеннолетним потерпевшим играет эмоциональный настрой следователя. Следователь должен настроить себя на доверительный разговор с ребенком, избегать внушающего воздействия на несовершеннолетнего интонацией своего голоса, мимикой выражать удовольствие, разочарование или удивление ответами.

Проведенное исследование и предлагаемый на его основе подход к выбору

приемов и способов установления психологического контакта с несовершеннолетним потерпевшим позволит создать стройный алгоритм действий следователя для применения его в ситуации, вызванной необходимостью преодоления психологического барьера со стороны несовершеннолетнего потерпевшего при проведении допроса. Все это в конечном счете позволит достичь главной цели уголовного судопроизводства – защиты личности от преступных посягательств, а также обеспечить права и свободы несовершеннолетнего.

Пристатейный библиографический список

1. Бертовский Л.В. Допрос. Тактика и технологии. М.: Экзамен, 2015.
2. Казачек Е.Ю. Организационно-тактические особенности допроса по уголовным делам с участием несовершеннолетних // Расследование преступлений: проблемы и пути их решения. 2013. № 1.
3. Киселёв Е.А. О тактических особенностях применения технико-криминалистических средств при расследовании насильственных преступлений // Деятельность правоохранительных органов по обеспечению законности и правопорядка в Азиатско-Тихоокеанском регионе: проблемы и перспективы: сборник материалов международной НПК (14.05.2015); ДВЮИ МВД России. Хабаровск, 2015.
4. Казачек Е.Ю., Киселёв Е.А. Некоторые аспекты подготовки к допросу несовершеннолетнего потерпевшего // Российский следователь. 2015. № 11.
5. Ким Е.П., Киселёв Е.А. Некоторые аспекты создания механизма социальной реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия (по материалам Хабаровского края) // Противодействие преступлениям, совершаемым несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних: материалы Международной науч.-практ. конференции (Москва, 13 февраля 2015) / под ред. А.И. Бастрыкина. М.: Юнити-Дана, 2015.
6. Новиков С.А. Показания несовершеннолетних потерпевших и свидетелей: новые правила получения и проверки. // Библиотека криминалиста. Научный журнал. 2015. № 6 (23). С. 93–101.
7. Столяренко А.М. Прикладная юридическая психология / под ред. А.М. Столяренко. М.: Юнити, 2001.
8. Хмелева А.В. Использование профессиональных знаний специалиста-психолога следователем // Библиотека криминалиста. Научный журнал. 2015. № 2 (19). С. 293–297.